

# Internationales Outsourcing mit SAP/HCM

1 Ansprechpartner für weltweite  
HR-Dienstleistungen – schnell, variabel, planbar

Peter HAWLE, HR Force EDV-Beratung GmbH  
Thomas BERGINZ, HR Force EDV-Beratung GmbH

## Grundsätze und Leitgedanken

- ➔ Bekenntnis zu SAP/HCM als *die* führende Personalsoftware
- ➔ Umsetzung auf Basis klar definierter Projekt Service Levels mit laufender Beratung und Betreuung
- ➔ Spezialisierung und Realisierung von Komplettlösungen im Business Process Outsourcing
- ➔ Kombination der Expertise eines Personalisten mit dem Know-How eines IT-Spezialisten
- ➔ SAP-zertifizierter Dienstleister von Application Management Services

## Kennzahlen Outsourcing

- ➔ Beginn im Jahr 2007
- ➔ 9 Mitarbeiter (Graz und Wien)
  - ➔ Schwerpunkt Betreuung der Outsourcingkunden
  - ➔ Unterstützung von Kunden bei „Engpässen“ im Zuge von Neueinführungen oder im laufenden Betrieb im Bereich der Lohn- und Gehaltsverrechnung
  - ➔ Analyseprojekte der bestehenden Prozesse im Bereich der Personalarbeit
- ➔ 7 Kunden österreichweit
- ➔ Jahresumsatz ca. € 500.000,00

## Dienstleistungen im Outsourcing

- ➔ Analyse der bestehenden Geschäftsprozesse
- ➔ Hosting oder Nutzung Ihres eigenen SAP-Systems
- ➔ Applikationsmanagement
- ➔ Durchführung der Tätigkeiten in den Bereichen
  - ➔ Personaladministration
  - ➔ Personalzeitwirtschaft
  - ➔ Personalabrechnung
- ➔ Change Request Service
- ➔ Unterstützung bei notwendigen Reorganisationen

## Technische Lösungsvarianten

- ➞ Durchführung am System der HR Force
  - ➞ Hosting
  - ➞ Applikationsmanagement
  - ➞ Change Request Service
  - ➞ Basis für die Durchführung der Dienstleistung ist die „Austria Edition“
- ➞ Durchführung am Kundensystem mit der bestehenden Lösung
  - ➞ Applikationsmanagement
  - ➞ Changes Request Service
  - ➞ Basis für die Durchführung der Dienstleistung ist das vorhandene Kundensystem
- ➞ Durchführung am Kundensystem mit der „Austria Edition“
  - ➞ Applikationsmanagement
  - ➞ Changes Request Service
  - ➞ Basis für die Durchführung der Dienstleistung ist die „Austria Edition“

## Überblick „Austria Edition“ (1)

- ➔ Vorkonfiguriertes System für die Lohn- und Gehaltsverrechnung
- ➔ Überblick über die wichtigsten Funktionalitäten
  - ➔ Unternehmensstruktur (Muster)
  - ➔ Personalprozesse
  - ➔ Mitarbeiterstruktur
  - ➔ Lohnartenkatalog
  - ➔ Flexible Durchschnittsberechnungen
  - ➔ Flexible Bewertung unterschiedlichster Zulagen
  - ➔ Sonderzahlungsautomatik
  - ➔ Aliquotierungen bei Ein-/Austritten, ruhenden Dienstverhältnissen etc.
  - ➔ Vorkonfigurierte Zeitwirtschaft (stark firmenabhängig)
  - ➔ Gesetzliche Auswertungen
  - ➔ Entgeltnachweis
  - ➔ Lohnkonto
  - ➔ Rückstellungen

## Überblick „Austria Edition“ (2)

- ➔ Vorteile für den Kunden
  - ➔ Praxiserprobte Prozesse und Funktionalitäten
  - ➔ Flexible Integration der „Austria Edition“ in Ihre hausinterne IT
  - ➔ Kundenindividuelle Anpassungen rasch und einfach möglich

## ADP in Zahlen & Fakten

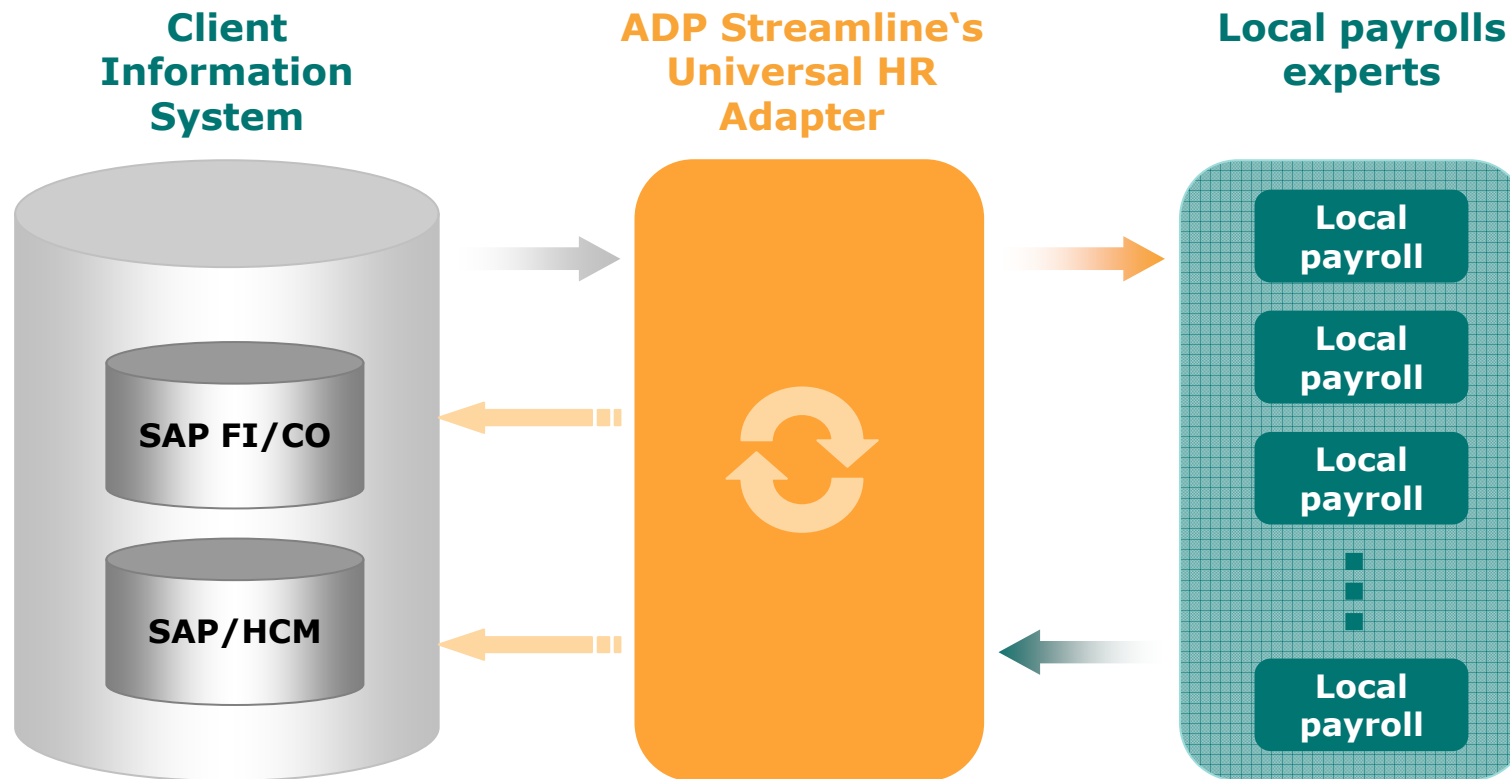
- ➔ über 50 Länder, eine Serviceorganisation
- ➔ knapp 6,6 Mrd. Euro Gesamtumsatz als einer der größten Servicedienstleister weltweit
- ➔ 45.000 Mitarbeiter weltweit
- ➔ 65% des Jahresumsatzes im Bereich Business Process Outsourcing
- ➔ Zertifizierung nach Sarbanes-Oxley Act, ISO 9001:2000 und ITSG

## Was ist ADP Streamline?

- ➔ ADP Streamline ist ein Schnittstellenprodukt zum standardisierten Austausch von Administrations- und Payroll-Daten zwischen HR-Systemen
- ➔ ADP Streamline ermöglicht eine Datenverwaltung in einem zentralen System
- ➔ Die Daten können über ADP Streamline aus dem zentralen System im nationalen System für die Abrechnung bereitgestellt werden.
- ➔ Abrechnungsergebnisse können über ADP Streamline in das zentrale System für Auswertungen oder Buchung in das Finanzbuchhaltungssystem zurückgemeldet werden.
- ➔ ADP Streamline bedient sich eines universellen Datenformats, das system- und plattformunabhängig ist
- ➔ ADP Streamline gewährleistet eine kontinuierliche und komplikationsfreie Informationsbereitstellung

## Welche Leistungen bietet ADP Streamline?

- ➔ **Globale Services:** Gehaltsabrechnung und Personaladministration aller kleinen und mittleren Standorte aus einer Hand
- ➔ Über **60 Länder weltweit** und über **30 in Europa**
- ➔ **Einfache Administration:** Ein Vertrag, ein Preis, ein Ansprechpartner und ein Leistungspaket
- ➔ **Lokale Services:** Einhaltung aller lokalen gesetzlichen Bestimmungen
- ➔ **Zentrales Reporting** und **Konzentration der Ressourcen** Ihrer Zentrale auf die Kernaktivitäten



## ADP Streamline im produktiven Einsatz

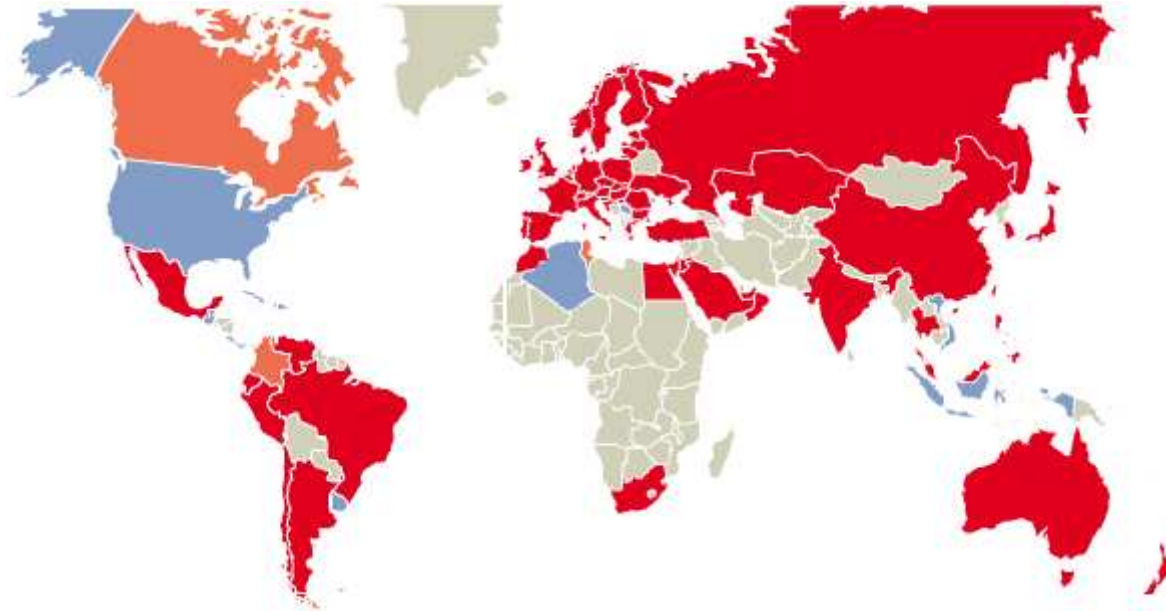
- ➔ Streamline ist in 64 Ländern im Einsatz
- ➔ Streamline wird für 326 Kunden genutzt
- ➔ Diese Kunden haben insgesamt 1.741 Standorte
- ➔ Es werden 47.550 Beschäftigte über Streamline abgewickelt

## Möglichkeiten SAP/HCM in Verbindung mit ADP Streamline

- ➔ Abrechnung über das zentrale SAP/HCM für ein oder mehrere Länder
- ➔ Restliche Länder über ADP Streamline in Verbindung mit einem nationalen HR System
- ➔ Operative Durchführung der Abrechnung intern oder extern für jedes Land variabel wählbar (unabhängig davon, ob Abrechnung über SAP/HCM oder nationalem HR System)

## Vorteile des Einsatzes von ADP Streamline

- ➔ Verfügbarkeit sämtlicher HR-Daten in einem zentralen System
- ➔ Gewährleistung hoher Datenintegrität und Datensicherheit
- ➔ Zeit- und Kostenersparnis sowie Kostenwahrheit durch Verwendung von standardisierten Datenverarbeitungs- und Datenbereitstellungsprozessen
- ➔ Nur 1 standardisierte Schnittstelle nach außen und wieder zurück



■ Live      ■ Jänner 2011      ■ Juli 2011

NORD-/SÜDAMERIKA	<ul style="list-style-type: none"><li>Argentinien</li><li>Brasilien</li><li>Kanada</li><li>Chile</li><li>Kolumbien</li><li>Mexiko</li><li>USA</li><li>Venezuela</li></ul>	EUROPA NAHER OSTEN - AFRIKA	<ul style="list-style-type: none"><li>Österreich</li><li>Bahrein</li><li>Belgien</li><li>Bulgarien</li><li>Kroatien</li><li>Tschech. Republik</li><li>Dänemark</li><li>Ägypten</li><li>Estland</li><li>Finnland</li><li>Frankreich</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Deutschland</li><li>Griechenland</li><li>Ungarn</li><li>Irland</li><li>Israel</li><li>Italien</li><li>Kuwait</li><li>Lettland</li><li>Libanon</li><li>Litauen</li><li>Luxemburg</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Niederlande</li><li>Norwegen</li><li>Oman</li><li>Polen</li><li>Portugal</li><li>Katar</li><li>Rumänien</li><li>Russland</li><li>Saudi-Arabien</li><li>Slowakei</li><li>Slowenien</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Südafrika</li><li>Spanien</li><li>Schweden</li><li>Schweiz</li><li>Türkei</li><li>Ver. Arab. Emirate</li><li>Verein. Königreich</li><li>Ukraine</li><li>Marokko</li><li>Tunesien</li></ul>	ASIEN PAZIFIKSTAATEN	<ul style="list-style-type: none"><li>Australien</li><li>China</li><li>Hong Kong</li><li>Indien</li><li>Japan</li><li>Korea</li><li>Malaysien</li><li>Neuseeland</li><li>Philippinen</li><li>Singapur</li><li>Taiwan</li><li>Thailand</li></ul>

# Fragen?

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**